

TERMOS DE USO
PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ

Última Atualização: 04/11/2024 / Versão 001

Bem-vindo (a)!

Estes termos de uso regem seu acesso e uso disponibilizados, criados, controlados e operados por **ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita sob o CNPJ nº 46.707.448/0001-40.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do infoproduto **PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ**, incluindo todos os materiais, informações, documentos, ebooks, audiobooks, videobooks e promovidos, digitais ou físicos, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

IMPORTANTE LEMBRAR, QUE AO ADQUIRIR O ACESSO AO INFOPRODUTO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ, EM ESPECIAL ÀQUELES QUE CONTRARIAM AS REGRAS DESTE TERMO DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS OU NÃO TENHA FICADO CLARO ALGUM PONTO, VOCÊ NÃO DEVE ADQUIRIR O INFOPRODUTO, ATÉ QUE VOCÊ TENHA SANADO TODAS AS SUAS DÚVIDAS.

O INFOPRODUTO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ OFERECIDO PELA ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA É UM INFOPRODUTO NO FORMATO DE EBOOK, AUDIOBOOK E VIDEOBOOK PARA FINS DE ENSINAR QUALQUER PESSOA COMUM A SAIR DO ABSOLUTO ZERO AO AVANÇADO NO FRANCÊS EM APENAS 4 MESES.

AO ACEITAR ESTES TERMOS VOCÊ AUTORIZA QUE A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA REPORTE ÀS AUTORIDADES COMPETENTES QUALQUER ATO RELACIONADO AO ACESSO E USO INADEQUADO DO INFOPRODUTO ORA ADQUIRIDO, EM QUE CONSIDERE TER INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE OU ILEGALIDADE, E O ALUNO/USUÁRIO REPORTADO NÃO PODERÁ EXIGIR QUALQUER TIPO DE INDENIZAÇÃO, POR DANO PATRIMONIAL OU EXTRAPATRIMONIAL, EM DECORRÊNCIA DESSA COMUNICAÇÃO.

A aceitação destes Termos de Uso será feita no momento da compra do infoproduto PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, oportunidade em que consentirá com as regras estabelecidas nestes Termos de Uso.

1. QUEM SOMOS?

A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA é uma instituição totalmente digital dedicada ao ensino do idioma francês, oferecendo uma experiência de aprendizado prática e acessível para quem deseja dominar o francês. Com uma metodologia inovadora e adaptada ao ambiente online, a escola proporciona aulas interativas e conteúdos atualizados que facilitam o desenvolvimento das habilidades linguísticas, permitindo aos alunos aprenderem no seu próprio ritmo e de qualquer lugar do mundo.

2. DO INFOPRODUTO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ

O infoproduto PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ vai ensinar qualquer pessoa comum a sair do absoluto zero ao avançado no francês em 4 meses.

2.1. O infoproduto PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ é composto por:

- a) Mais de 120 (cento e vinte) videobooks do Básico ao Avançado divididos em 04 (quatro) módulos;
- b) 08 (oito) Aulas Particulares;
- c) 12 (doze) aulas ao vivo e online no aplicativo Zoom para tirar dúvidas, ministradas pela Professora Taís;
- d) Material didático em pdf com exercícios e gramática;
- e) Aplicativo Quizzlet - uma forma divertida de consolidar o vocabulário;
- f) Correção INDIVIDUAL de pronúncia;
- g) Acesso à Comunidade na Hotmart.

2.2. As Aulas Particulares deverão ser agendadas pelo aluno/usuário e serão ministradas por nossos professores brasileiros, formados pela USP. E você terá UM ANO para agendar essas aulas.

2.3. A Correção INDIVIDUAL de pronúncia será realizada por professor nativo disponível no Whatsapp nos primeiros 04 (quatro) meses de acesso, onde você poderá enviar um áudio e cinco perguntas por dia. É quase um amigo francês para conversar todo dia. E você terá UM ANO para ativar essa correção.

2.4. No PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ o aluno/usuário terá acesso a bônus exclusivos detalhados em cada oferta, que serão parte integrante do presente Termo.

2.5. Ainda, são ofertados como bônus:

- a) Acesso ao infoproduto PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ por 02 (dois) anos;
- b) Acesso ao infoproduto CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS por 02 (dois) anos;
- c) 03 (três) aulas particulares extras;

- d) Acesso à Aula Como Tirar Visto;
- e) Suporte Administrativo no Whatsapp: +55 (48) 99639-6509 ou e-mail: contato@escolavoila.com, para dúvidas de acesso à plataforma e/ou com materiais;
- f) Suporte pedagógico nas aulas mensais ao vivo e online, e Whatsapp: +55 (48) 99639-6509 para dúvidas quanto ao conteúdo do infoproduto; apenas no primeiro ano de acesso.

2.6. O Usuário declara ciência que o infoproduto disponibilizado pela ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA é estruturado de forma a atingir o melhor aproveitamento, de forma que poderá ser disponibilizado e entregue de forma modular e gradativa, ou seja, unidades ou módulos tornam-se disponíveis após um tempo determinado, entendido como ideal para o aprendizado do conteúdo daquela unidade, seguindo a prática já bem sucedida de ensino à distância (EaD) e que tal metodologia está dentro das expectativas de aprendizado e de utilização do Usuário, não constituindo causa para a desistência do contrato ou a interrupção de pagamento de valores porventura devidos.

2.7. O acesso ao PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ é válido pelo período de 02 (dois) anos, a contar da data de confirmação de sua inscrição. Caso queira acessar após o término da validade de acesso, poderá fazer a renovação de acesso, caso a opção esteja disponível mediante pagamento de uma nova taxa de acesso.

2.8. O suporte é um bônus e se dará por meio do Whatsapp: +55 (48) 99639-6509 ou e-mail: contato@escolavoila.com (Suporte Administrativo) e através das aulas ao vivo e online, e Whatsapp: +55 (48) 99639-6509 (Suporte Pedagógico), apenas no primeiro ano de acesso.

2.8.1. Não fazem parte do canal de comunicação e de suporte do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, as redes sociais da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA e dos professores.

2.9. O suporte responderá às solicitações mencionadas no tópico anterior, no prazo de até 01 (um) dia útil, levando em consideração o horário de atendimento que é em dias úteis, de segunda a sexta, das 9h às 18h.

2.10. Importante ressaltar que não serão respondidas questões a nível de emissão de opinião ou de consulta individual, tampouco sobre temas que não se enquadrem dentro do conteúdo do infoproduto.

3. A QUEM É DESTINADO O PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ?

O PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ é destinado a qualquer pessoa interessada em aprender francês, independentemente do nível de conhecimento, idade ou localização. Basta ter acesso à internet para explorar as aulas e conteúdos oferecidos, sem restrições.

3.1. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos não poderá registrar-se no PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ sem a permissão ou consentimento dos pais, salvo se for emancipado, sendo certo que a conclusão do cadastro, e a aceitação destes Termos pressupõem que essa autorização foi concedida regularmente.

3.2. AO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, VOCÊ DECLARA TER A CAPACIDADE LEGAL NECESSÁRIA PARA CUMPRIR E FICAR VINCULADO A ESTES TERMOS DE USO, ESTANDO CIENTE QUE UMA VEZ VERIFICADA INFRAÇÃO A ESTA CLÁUSULA, O ACESSO SERÁ BLOQUEADO DE IMEDIATO, E ISSO NÃO IRÁ GERAR DIREITO A QUALQUER INDENIZAÇÃO OU REEMBOLSO EM RAZÃO DOS PRODUTOS ADQUIRIDOS JUNTOS À ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA.

4. COMO ACESSAR O PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ

Assim que o pagamento for confirmado o aluno/usuário irá receber os dados para acesso no e-mail e whatsapp cadastrados.

4.1. Para acesso do aluno/usuário, poderemos solicitar informações pessoais, tais como nome completo, CPF, endereço completo com CEP, e-mail e telefone.

4.2. A plataforma que hospeda o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ é dos nossos parceiros, que podem fazer o uso de Cookies. Assim, ao acessar, o aluno/usuário concorda com o uso de cookies de acordo com a Política de Cookies dos nossos parceiros.

4.3. Será permitido o aluno/usuário possuir apenas um perfil para o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, com suas respectivas informações.

4.4. O acesso o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ e ao pedido de suporte, é pessoal, individual e intransferível, não podendo ser cedido, compartilhado ou vendido.

4.5. É vedado o acesso simultâneo o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, e caso seja verificada alguma irregularidade ou sejam prestadas informações falsas pelo aluno/usuário, o acesso será bloqueado e/ou a conta será automaticamente deletada.

4.6. Em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou o não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso do aluno/usuário, não sendo devida qualquer indenização ou restituição de valores pagos, cabendo a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA o direito de promover a ação cabível, se necessário, pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso.

5. DO ACESSO DE 02 (DOIS) ANOS DO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ E DO CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS

O ACESSO À COMUNIDADE DE ALUNOS, AS AULAS PARTICULARES, AS AULAS AO VIVO E A CORREÇÃO INDIVIDUAL DE PRONÚNCIA FICARÃO DISPONÍVEIS APENAS NO PRIMEIRO ANO DE ACESSO, A CONTAR DA DATA DA AQUISIÇÃO DO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ. O ALUNO/USUÁRIO ESTÁ CIENTE DE QUE APÓS O PRIMEIRO ANO, TERÁ ACESSO APENAS ÀS PLATAFORMAS DE ENSINO, VIDEOBOOKS, AUDIOBOOKS, E-BOOKS.

5.1. O suporte pedagógico do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ e do CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS, para tira dúvidas quanto ao conteúdo dos infoprodutos, via aulas ao vivo e online, e Whatsapp: +55 (48) 99639-6509, se dará **apenas no primeiro ano de acesso**, a contar da data que adquiriu o infoproduto. Após esse período, o suporte limitar-se-á ao suporte administrativo.

5.2. O aluno/usuário não terá acesso às atualizações de todos os cursos ofertados.

5.2.1. O ALUNO/USUÁRIO NÃO TERÁ ACESSO AOS NOVOS PRODUTOS QUE A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA VENHA A LANÇAR.

5.3. APÓS O PRIMEIRO ANO DE ACESSO O ALUNO/USUÁRIO ESTÁ CIENTE E DE ACORDO QUE O ACESSO DO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ E DO CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS SERÁ APENAS PARA OS CONTEÚDOS GRAVADOS.

5.4. Caso a plataforma dos nossos parceiros, onde os infoprodutos PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ e CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS são disponibilizados, deixar de existir, a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA terá um prazo de, pelo menos, 60 (sessenta) dias para transferir para outra plataforma.

5.5. Caso o expert, Paul Cabannes, venha a falecer e por questões legais (de inventário e/ou outros), não possa mais ser possível a disponibilização dos infoprodutos do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, e CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS o acesso do aluno/usuário será bloqueado ou deletado e a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não poderá ser responsabilizada e/ou ser obrigada a pagar qualquer indenização ou restituir valores.

5.6. Caso algum órgão público ou entidade de classe requerer oficialmente a retirada do ar um ou mais infoprodutos do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ e CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS, o acesso do aluno/usuário será bloqueado ou deletado e a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não poderá ser responsabilizada e/ou ser obrigada a pagar qualquer indenização ou restituir valores.

5.7. CASO HAJA O FIM DA SOCIEDADE ENTRE A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA E O EXPERT PAUL CABANNES, NÃO SERÁ MAIS POSSÍVEL A DISPONIBILIZAÇÃO DOS INFOPRODUTOS PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ e CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS E COM ISSO O ACESSO DO ALUNO/USUÁRIO SERÁ BLOQUEADO OU DELETADO E A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA E/OU SER OBRIGADA A PAGAR QUALQUER INDENIZAÇÃO OU RESTITUIR VALORES.

5.8. O ACESSO À PLATAFORMA DE ENSINO DOS INFOPRODUTOS DO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ DO CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS É DE 02 (DOIS) ANOS ATÉ QUE A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA MANTENHA ATIVA SUAS ATIVIDADES EMPRESARIAIS.

5.8.1. Com o encerramento da pessoa jurídica da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA (baixa definitiva), ela se exime de continuar prestando qualquer serviço, no entanto, nesta hipótese, será permitido que o aluno/usuário faça o download dos materiais, audiobooks e ebooks dos infoprodutos, objeto deste termo, apenas para uso pessoal, observados os termos do presente Termos de Uso.

5.9. O PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ e CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS é de uso pessoal e intransferível, portanto, em caso de morte do aluno/usuário, o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ e CURSO DE FRANCÊS PARA VIAGENS não poderão ser transferidos a terceiros, ainda que herdeiros, nem haverá a devolução dos valores pagos. Assim, o acesso ou conta do de *cujus* será deletada.

6. DA RELAÇÃO DA ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA COM O ALUNO/USUÁRIO

6.1. Ao adquirir o acesso o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, o aluno/usuário é uma contratante da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA, não se tornando representante, associada ou parceira desta, não podendo se apresentar como se tivesse vínculo com a empresa, devendo, ao aplicar as ferramentas ensinadas pelo PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, atuar exclusivamente em seu próprio nome e em seu próprio benefício.

6.2. A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não promete, nem garante que o aluno/usuário atingirá o desempenho, ganho ou resultado desejado com a utilização do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, uma vez que estes podem variar de acordo com a dedicação, manuseio e aplicação correta de todas as etapas ensinadas no infoproduto, estando ciente, desde de já, que os resultados positivos dependem apenas do aluno/usuário.

7. RESPONSABILIDADES DO ALUNO/USUÁRIO

O aluno/usuário é exclusivamente responsável pela utilização do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

7.1. O aluno/usuário garante a veracidade de todos os dados informados à ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA sendo responsável por manter as suas informações pessoais atualizadas, sob pena de serem consideradas válidas comunicações encaminhadas para os meios de contato disponibilizados pelo aluno/usuário.

7.2. A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não será responsabilizada por danos, diretos ou indiretos, que resultem do mau uso ou da incapacidade de acesso ou utilização do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, sendo esta responsabilidade exclusiva do aluno/usuário.

7.3. É responsabilidade do aluno/usuário manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, pois irá responder por todas as ações realizadas em sua conta, ou através dela.

7.4. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

7.5. É responsabilidade do aluno/usuário manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis para garantir segurança.

7.6. Ao aceitar este termo, o aluno/usuário se compromete a respeitar o sigilo, confidencialidade, propriedade intelectual e exclusividade das informações compartilhadas em todas as plataformas dos infoprodutos/produtos da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA, tanto as geradas pela empresa, quanto de outros membros do infoproduto, sendo proibida toda e qualquer forma de armazenamento, compartilhamento, distribuição ou comercialização total ou parcial, gratuita ou onerosa dos materiais, digitais ou físicos, sem a devida autorização por escrito dos proprietários.

7.7. O aluno/usuário se compromete, ainda, a não utilizar quaisquer informações, confidenciais ou não, a que tiver acesso, de outros alunos/usuários do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, para benefício próprio ou de terceiros, presente ou futuro, sendo vedada a gravação e o repasse das informações obtidas durante a interação com as demais alunos/usuários do infoproduto, responsabilizando-se pelos atos praticados por todas as pessoas que eventualmente vierem a ter acesso a essas informações por seu intermédio, e obrigando-se, assim, a ressarcir a ocorrência de qualquer dano e/ou prejuízo oriundo de uma eventual quebra de sigilo ou confidencialidade de toda e qualquer informação de terceiro a que tiver acesso por fazer parte do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ;

7.8. Trata-se de responsabilidade do aluno/usuário, cuidar para que as informações contidas no PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ fiquem restritas ao conhecimento tão somente das pessoas que estejam diretamente envolvidas no infoproduto, devendo atentar-se à existência deste termo e a natureza confidencial destas informações.

7.9. É dever do usuário/aluno manter a cordialidade e colaboração para o bem estar do grupo como um todo. Caso descumpra tal compromisso, afetando a harmonia e o bom convívio com os demais integrantes da turma, será advertido. Em caso de reincidência, poderá ser retirado do infoproduto, sem reembolso dos valores pagos.

8. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA ATUA COMO MERA FACILITADORA PARA QUE O ALUNO/USUÁRIO APRIMORE O SEU CONHECIMENTO ATRAVÉS DA DISPONIBILIZAÇÃO DE VIDEOBOOKS, FERRAMENTAS ESTRATÉGICAS, MATERIAIS, TROCA DE INSIGHTS, DÚVIDAS E DEPOIMENTOS. SENDO ASSIM, A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL PELO FATO DO ALUNO/USUÁRIO NÃO ALCANÇAR OS OBJETIVOS QUE FORAM TRAÇADOS QUANDO ADQUIRIU O ACESSO O PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, E NEM, TAMPOUCO, RESPONSÁVEL PELOS COMENTÁRIOS EXPOSTOS PELO ALUNO/USUÁRIO E DEMAIS ALUNOS/USUÁRIOS NA ÁREA EXCLUSIVA DE MEMBROS OU AO GRUPO A QUE TIVEREM ACESSO POR FAZEREM PARTE DO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ.

9. DA PROIBIÇÃO DE ENVIO DE MATERIAIS/CONTEÚDOS NAS PLATAFORMAS

A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não permite que qualquer aluno/usuário apresente, publique ou disponibilize, na área de membros do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo que não tenham relação com o infoproduto adquirido.

9.1. Apenas é permitida a publicação de conteúdos e informações de terceiros na área de membros ou no grupo oficial do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, com o consentimento por escrito do titular/proprietário, com os devidos créditos ao autor dos conteúdos e informações que estão sendo divulgados pelo aluno/usuário, sob pena deste ser responsabilizado por eventual prejuízo causado a terceiros.

9.2. Ao fornecer qualquer conteúdo na área de membros do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, o aluno/usuário outorga à ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA a gestão desta informação por prazo indeterminado, de forma gratuita e transferível, sem necessidade de novo aviso e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ.

9.3. A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA poderá analisar, monitorar e remover conteúdo de aluno/usuário, a critério exclusivo desta, a qualquer momento e pelos motivos descritos neste Termo de Uso ou por mal uso da aplicação, sem prévio aviso.

9.4. É proibida a publicação de qualquer conteúdo de caráter ameaçador, falso ou fraudulento, religioso, político, homofóbico, preconceituoso, discriminatório, difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou

ilícito, de linguagem vulgar ou que incitem disinfoproducto de ódio, além de publicidade/propaganda comercial de qualquer produto, em qualquer plataforma relacionada o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, conforme apuração e critérios estabelecidos pela própria ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA, sendo permitido, apenas, tratar de assuntos relacionados àqueles abordados no PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ.

9.5. Fica vedado o aluno/usuário utilizar dos canais de comunicação da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA para prospecção de cliente, divulgação de produtos/serviços, quiz, enquetes, eventos ou qualquer outra finalidade, para benefício próprio ou de terceiro, que não a de troca de experiência que envolva o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, sob pena de ser removida de todas as plataformas relacionadas ao infoproducto, sem a devolução dos valores pagos.

9.6. Não é permitido formar grupos paralelos de WhatsApp, Telegram, e-mail, e/ou por meio de outras redes sociais e de comunicação que faça menção ou referência ao infoproducto PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, que utilize o nome do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, ou da empresa ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA, ou qualquer outra identificação que simule um espaço oficial do infoproducto ou da empresa e que possa confundir outros alunos/usuários, sob pena de imediata exclusão do aluno/usuário do infoproducto e do acesso aos seus respectivos materiais, sem reembolso financeiro.

9.7. É possível que no material, área de membros, videobooks, etc, relacionados o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, possa conter links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA seja responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. Portanto, recomendamos ler os termos de uso e políticas de privacidade de links para sites e aplicativos de terceiros que vier a visitar ou utilizar.

9.8. O aluno/usuário se compromete a não violar direitos de terceiros, especialmente imagem, voz, honra, privacidade, direitos autorais e de personalidade, respondendo por todos os atos praticados no infoproducto, inclusive pelos atos que terceiros eventualmente praticarem em seu nome.

10. PRIVACIDADE E DADOS DO ALUNO/USUÁRIO

A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA se compromete a processar as informações e os dados pessoais dos usuários/alunos em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, utilizando os dados fornecidos, exclusivamente para os infoproductos/produtos da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA.

10.1. Ao aceitar o presente termo, o aluno/usuário consente que a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA realize o tratamento de dados, ou seja, utilize os dados disponibilizados em razão da aquisição do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ,

dispondo dos seus dados pessoais, sensíveis ou não, de acordo com o artigo 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018.

10.2. A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA poderá conservar os dados fornecidos pelo aluno/usuário por tempo indeterminado para seu uso exclusivo, vedado o acesso por terceiros, conforme art. 16, inciso IV da Lei nº 13.709/18, ou até a solicitação de remoção por parte do aluno/usuário titular dos dados.

11. PAGAMENTO DO PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ

A aquisição do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ se dá de forma onerosa, através da plataforma de parceiros.

11.1. O valor do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ pode variar a cada turma, razão pela qual a adquirente fica vinculada a pagar o preço nominal descrito na oferta a qual aderir.

11.2. Há a possibilidade do pagamento ser realizado através de cartão de crédito à vista e parcelado, boleto bancário, PIX, Transferência Bancária (TED e DOC), Carteira Digital e crédito Recorrente, conforme a oferta a que o aluno/usuário aderir.

11.2.1. Caso o aluno/usuário opte pelo pagamento via cartão de crédito e não haja saldo suficiente (limite) para a quitação deste, a plataforma realizará de forma automática a cobrança apenas da primeira parcela do produto, ou seja, esta opção somente será efetivada (passível de realização) caso NÃO HAJA SALDO SUFICIENTE NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO. HAVENDO SALDO DISPONÍVEL, AS DEMAIS PARCELAS (QUANTIDADE ESCOLHIDA PELO ALUNO/USUÁRIO) PARA QUITAÇÃO DA OFERTA SERÃO LANÇADAS NO MESMO DIA E O LIMITE DO CARTÃO SERÁ USADO.

11.3. A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os seus infoprodutos a qualquer momento, nunca alterando o valor da sua subscrição, bem como reserva-se o direito de criar descontos estratégicos, de acordo com sua conveniência/necessidade.

11.4. A confirmação do pagamento ocorrerá de acordo com a política da plataforma responsável pela intermediação dos pagamentos.

11.5. Caso a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA crie algum código promocional, este deve ser usado de forma legal para a finalidade e/ou público/usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições.

11.5.1. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

11.6. Considerando que o pagamento se dá em plataforma de terceiros, a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não se responsabiliza pelo vazamento de dados fornecidos para fins de pagamento. Assim, deverá o aluno/usuário ler

os termos e políticas de privacidade das demais plataformas que vier a visitar, utilizando-se das ferramentas disponíveis para garantir segurança dos dados a serem fornecidos.

11.7. A nota fiscal referente à aquisição do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ será emitida, automaticamente, em até 20 (vinte) dias úteis após a compra, com os mesmos dados que o aluno/usuário fornecer no ato de sua inscrição, e será encaminhada por e-mail.

11.7.1. A nota fiscal será emitida de acordo com o valor do infoproduto, não sendo englobado eventuais encargos (juros, multa, etc.) decorrentes do parcelamento.

11.8. No caso de inadimplência, a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA poderá bloquear o acesso do aluno/usuário ao infoproduto e seus respectivos materiais até a total regularização do débito.

11.8.1. Caso o aluno/usuário regularize a situação, a duração para o acesso ao infoproduto não será estendida, seja por período inferior, igual ou superior ao que ficou suspenso, uma vez que a inadimplência se dá por culpa exclusiva do aluno/usuário, não podendo ser a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA responsabilizada.

11.8.2. A possibilidade de parcelamento concedida trata-se de facilitação de pagamento, mas não impede que a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA exija o adimplemento total do valor do infoproduto ora adquirido, porquanto a compra do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ é à vista, mas com o benefício concedido pela ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA de realizar o pagamento à prazo.

11.8.2.1. Em caso de parcelamento do infoproduto, o não pagamento das parcelas pode levar à suspensão total do infoproduto, incidência de juros, multa, protesto da dívida e inclusão do nome do aluno/usuário nos serviços de proteção ao crédito.

11.8.3. O aluno/usuário é responsável pelo pagamento integral do valor do infoproduto, tendo concluído ou não o infoproduto contratado.

12. DA DEVOLUÇÃO DOS VALORES - GARANTIA INCONDICIONAL

A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA garante o direito ao arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor - CDC, podendo o usuário desistir do infoproduto pelo prazo de 7 (sete) dias, estendido por mera liberalidade da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA por mais 08 (oito) dias. Portanto, em caso de arrependimento, você poderá solicitar a devolução integral do valor efetivamente pago em até 15 (quinze) dias, a contar da data de aquisição do infoproduto PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ.

12.1. Caso o aluno/usuário queira cancelar o seu acesso ao infoproduto no período previsto no caput desta cláusula, o reembolso será integral, mediante

clique no botão de reembolso da plataforma onde foi realizada sua inscrição ou pelo e-mail: contato@escolavoila.com.

12.2. Após o prazo indicado no caput desta cláusula, a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não efetuará reembolso sob hipótese alguma.

12.3. Solicitado o reembolso dos valores dentro do prazo disposto no item 12 deste termo, este será efetivado por meio da plataforma responsável pela intermediação dos pagamentos, de modo que o prazo para a devolução ocorrerá de acordo com política desta ou de acordo com a política de estorno da própria operadora do cartão de crédito, no valor efetivamente pago pelo aluno/usuário, tendo em vista a possibilidade de aquisição com desconto prevista no item 10.3.

12.3.1. AO ACEITAR O PRESENTE TERMO, O ALUNO/USUÁRIO DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA É RESPONSÁVEL PELA DEVOLUÇÃO DO VALOR NOMINAL DO INFOPRODUTO, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELA DEVOLUÇÃO DOS ENCARGOS (JUROS, MULTA, ETC.) DECORRENTES DO PARCELAMENTO, POIS TAIS ENCARGOS SÃO RETIDOS/FATURADOS PELA PLATAFORMA DE PAGAMENTO, NÃO SENDO REPASSADOS E NEM BENEFICIANDO A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA, RAZÃO PELA QUAL CASO APÓS UM PEDIDO DE CANCELAMENTO/REEMBOLSO O ALUNO/USUÁRIO NÃO RECEBA A DEVOLUÇÃO DOS ENCARGOS DECORRENTES DO PARCELAMENTO, O PEDIDO DE REEMBOLSO DEVE SER RESOLVIDO JUNTO A PLATAFORMA DE PAGAMENTO, SENDO A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE.

12.4. Caso o aluno/usuário tenha realizado o pagamento diretamente para a conta da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA, o reembolso de valores ocorrerá em até 30 (trinta) dias úteis, a contar da data da solicitação.

12.5. O PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ é de uso pessoal e intransferível. Portanto, em caso de morte do aluno/usuário, o infoproduto não poderá ser transferido a terceiros, ainda que herdeiros, nem haverá a devolução dos valores pagos, sendo o acesso e/ou conta do de *cujus* deletados.

13. DA GARANTIA CONDICIONAL

Se em até 04 (quatro) meses corridos da data da compra, o aluno/usuário, não falar francês fazendo tudo o que foi proposto e solicitado, será feita a devolução do valor pago, desde que cumpridos os requisitos expostos nesta cláusula.

13.1. Para fazer jus a garantia mencionada no tópico anterior, o aluno/usuário deverá assistir 100% (cem por cento) dos videobooks gravados, participar/executar tudo proposto no programa, incluindo eventuais atualizações, ter sanado todas as dúvidas do infoproduto através do suporte, além de comprovar que usou pelo menos 80% (oitenta por cento) dos 04 (quatro) meses

de feedback de pronúncia, ter feito as 08 (oito) aulas de conversação disponibilizadas e ter feito TODOS os exercícios da apostila.

13.2. Caso reste comprovado que todos os fatores mencionados no tópico anterior foram cumpridos, o aluno/usuário deve entrar em contato com o suporte através do whatsapp +55 (48) 99639-6509, para que se certifique de que todos os passos foram devidamente cumpridos.

13.3. Se ficar constatado que todos os requisitos foram cumpridos, haverá a devolução integral do valor do infoproduto, não estando incluso eventuais juros decorrentes do parcelamento, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, de acordo com a política de devolução da plataforma utilizada para pagamento.

14. CONSENTIMENTOS

Ao aceitar o presente termo e adquirir o acesso o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, o aluno/usuário autoriza a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA a utilizar qualquer conteúdo seu que possua, incluindo depoimentos, contribuições, participações e insights, seja através de vídeo, áudio, texto, imagens ou outro material ou conteúdo que o aluno/usuário publicar nas plataformas vinculadas o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, para reproduzir, publicar e distribuir em qualquer mídia, de forma gratuita e isenta de royalties.

14.1. Qualquer necessidade de divulgação de vídeo ou imagens, não englobados por este termo de uso, a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA sempre solicitará novo consentimento o aluno/usuário, reservado o direito de remover qualquer conteúdo ou parte de conteúdo mencionado neste item 14, a qualquer momento, desde que solicitado previamente pelo aluno/usuário.

14.2. O aluno/usuário autoriza, à título gratuito, o uso de sua imagem (seja através de textos, fotos(s), vídeos, áudios e qualquer outra fonte), para ilustrar vídeos, comerciais de TV, peças publicitárias e promocionais, reunidas ou não em campanhas, de caráter comercial e institucional, destinadas a divulgação de produtos, nomes, marcas, serviços ou qualquer outra denominação ou atividade ligada o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ.

15. DIREITOS AUTORAIS

Todos os direitos relativos o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, bem como o seu pré-lançamento, conteúdos produzidos direta ou indiretamente, materiais, ferramentas, videobooks, informações e toda a estratégia que compõe o infoproduto mencionado, são de propriedade exclusiva da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA.

15.1. O conteúdo da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA é protegido pela Lei de Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual.

15.2. É proibido usar, copiar, compartilhar, reproduzir, exibir publicamente, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, licenciar,

alugar, vender, explorar e fazer engenharia reversa, total ou parcialmente, de qualquer conteúdo do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ sem o consentimento prévio e expresso da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA.

15.3. Qualquer uso não autorizado do conteúdo da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual, passível de indenização.

15.4. A violação do direito autoral é crime punido com prisão e multa (art. 184 do Código Penal), sem prejuízo da busca e apreensão do material e indenizações patrimoniais e morais cabíveis (arts. de 101 a 110 da Lei n. 9.610/1998 - Lei dos Direitos Autorais), além da exclusão do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA garante que todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, e outros de propriedade intelectual) sobre os infoprodutos e lançamentos, presenciais ou virtuais, disponibilizados por ela, permanecerão sob titularidade da mesma, sendo vedado o uso, integral ou parcial, oneroso ou gratuito dos nossos conteúdos sem autorização formal por escrito, sob pena de adoção das medidas judiciais cabíveis.

16.1. O aluno/usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os conteúdos da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA ao ter acesso o PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ.

16.2. É PROIBIDO QUE O ALUNO/USUÁRIO FAÇA O DOWNLOAD DO CONTEÚDO COM O INTUITO DE ARMAZENÁ-LO EM BANCO DE DADOS PARA OFERECER PARA TERCEIRO. VEDA-SE, TAMBÉM, QUE O CONTEÚDO DISPONIBILIZADO PELA ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA SEJA USADO PARA CRIAR UMA BASE DE DADOS OU UM SERVIÇO QUE POSSA CONCORRER DE QUALQUER MANEIRA COM O NEGÓCIO DESTA.

17. VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTRAL/DIREITO DA PERSONALIDADE

Denúncias sobre a infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na aplicação devem ser encaminhadas para o e-mail: contato@escolavoila.com.

17.1. Caso alguém entenda que algum comentário ou vídeo de aluno/usuário publicado viole seus direitos de personalidade, tais como, a honra, a imagem, a voz, o nome, a intimidade, poderá enviar uma reclamação por meio do e-mail: contato@escolavoila.com.

17.2. A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA poderá, mas não estará obrigada, a remover o conteúdo denunciado, dando ciência ao Notificante e comunicando a medida para o aluno/usuário, nos termos da legislação vigente.

18. MONITORAMENTO E SEGURANÇA

A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA não mede esforços para garantir a privacidade e segurança da sua aplicação no ambiente da internet.

18.1. A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA poderá fazer o monitoramento de dados e acesso dos alunos/usuários nas plataformas para garantir o bom uso do infoproduto adquirido.

18.2. Nesta aplicação é proibida a mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, uso de bots de mensagens, operações massificadas, sob pena de aplicação da legislação penal brasileira e de reparação dos danos que decorrentes desta utilização.

19. DO CERTIFICADO

18.1. O PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ oferece um certificado de conclusão.

18.1.1. O certificado é emitido apenas na forma online, não sendo possível o envio de forma impressa para a residência do aluno/usuário.

18.2. Ao concluir 100% (cem por cento) dos 04 (quatro) módulos contidos dentro da plataforma de ensino do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ, o aluno/usuário poderá solicitar seu certificado, conforme as regras a seguir.

18.3. O certificado de conclusão do PROGRAMA DE FRANCÊS VOILÁ somente será fornecido ao aluno/usuário que tiver quitado 100% (cem por cento) o pagamento do curso.

18.3.1. O aluno/usuário deverá solicitar o certificado dentro dos 12 (doze) meses do prazo de acesso ao infoproduto, desde que o aluno/usuário tenha assistido 100% (cem por cento) dos videobooks contidos na plataforma de ensino.

18.3.2. O certificado de conclusão é emitido sem qualquer custo adicional

18.3.3. O aluno/usuário deverá garantir seu certificado de conclusão dentro da própria plataforma de ensino que ficará disponível automaticamente para download após conclusão de 100% (cem por cento) dos videobooks.

20. ATUALIZAÇÕES DO TERMO DE USO

A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA se reserva o direito de alterar estes Termos de Uso sempre que for necessário para garantir a funcionalidade, aprimoramentos e atualizações dos infoprodutos oferecidos.

20.1. Estes Termos de Uso sempre contarão com a indicação da data de atualização ou versão atual.

20.2. Caso sejam feitas alterações relevantes nestes Termos de Uso, esta atualização será encaminhada ao e-mail informado pelo aluno/usuário ao adquirir o infoproduto, para declarar seu conhecimento e consentimento.

20.3. Caso o aluno/usuário não mantenha seus dados atualizados conforme item 7.1, o e-mail enviado com a atualização dos Termos de Uso será dado como válido, recebido e aceito pelo aluno/usuário.

20.4. Quaisquer tolerâncias ou concessões, quando não manifestadas por escrito, não constituirão precedentes invocáveis pelo aluno/usuário e não terão a virtude de alterar as obrigações estipuladas nestes Termos de Uso.

21. NOSSA COMUNICAÇÃO

Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail: contato@escolavoila.com.

22. DA EFICÁCIA CONTRATUAL DAS REGRAS MORAIS

Antes de recorrer a qualquer órgão externo de proteção ao direito do consumidor, o aluno/usuário se compromete a tentar resolver qualquer desacordo, reclamação ou insatisfação diretamente com a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA, por meio dos canais de suporte e comunicação disponibilizados para tal fim.

22.1 O aluno/usuário deverá iniciar este processo de resolução de conflitos entrando em contato com o suporte da ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA, descrevendo detalhadamente a natureza da reclamação ou do problema enfrentado.

22.2. A ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA se compromete a fornecer uma resposta oportuna e razoável à reclamação do aluno/usuário em até 03 (três) dias úteis, buscando resolver a questão da melhor forma possível, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

22.3. O aluno/usuário concorda em agir de boa-fé durante todo o processo de resolução de conflitos, fornecendo informações precisas e cooperando com a ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA para encontrar uma solução mutuamente aceitável.

22.4. O aluno/usuário reconhece a importância da comunicação eficaz e da busca de soluções amigáveis como meio de promover a efetividade moral e a confiança nas relações de consumo.

23. LEI APLICÁVEL / FORO

O Termo de Uso é regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

23.1. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Com a concordância do aluno/usuário, estes termos regerão a relação contratual estabelecida entre as partes.

São Paulo, 04 de novembro de 2024.

ESCOLA VOILÁ CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA.

